

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ Белинская РБ

Галкин А.В.

15.01.2016 года

План мероприятий по улучшению условий оказания медицинских услуг Доступность получения медицинских услуг
в ГБУЗ Белинская РБ на 2016 -2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятий по устранению замечаний по проведенному анкетированию	Срок исполнения	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Отметка о выполнении
1	Размещение на сайте МО информации, предусмотренной законодательством РФ в полном объеме, а также своевременное обновление.	До 01.05.2016г	Снаткина Т.И.	Открытость и доступность информации	
2	Создание возможности размещения на сайте «Обращения »	Март 2017 года	Снаткина Т.И.		
3	Актуализация информационных стендов в поликлинике и стационаре.	Июнь 2016г	Фрольцева М.Н. Коробкова И.А. Кошелева Е.А. Кисткина О.А.		
4	Организовать информационную работу с населением о порядке оказания медицинской помощи с учетом трехуровневой системы и маршрутизации пациентов	Постоянно	Фрольцева М.Н. Саушкина Е.В. Кошелева Е.А.		

	при оказании медицинской помощи по профилю.				
5	Проведение анкетирования пациентов	Ежемесячно	Ст. медицинские сестра отделений		
6	Повысить доступность записи на прием к врачу по телефону.	В течение года	Фрольцева М.Н.	Доступность получения медицинских услуг в амбулаторных условиях	
7	Проводить работу по своевременному оказанию медицинской помощи на дому.	постоянно	Фрольцева М.Н.		
8	Организация и проведение семинара с врачами, средним медицинским персоналом по теме «Этика и деонтология».	2 раза в год	Баландина Е.Н. Сызранова С.В.	Доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников	
9	Проводить административный контроль за медицинскими работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	Постоянно	Баландина Е.Н. Заведующие и старшие медсестра отделений		
10	Систематически повышать квалификацию врачей и средних медицинских работников.	Согласно плана	Баландина Е.Н. Сызранова С.В.		
11	Проведение анализа разбора жалоб и предложений.	постоянно	Баландина Е.Н. Фрольцева М.Н. Кошелева Е.А.		
12	Проводить анкетирование среди пациентов.	ежемесячно	Старшие медсестра отделений		
13	Проведение анализа по удовлетворенности качеством обслуживания пациентов при посещении поликлиники.	ежеквартально	Баландина Е.Н. Фрольцева М.Н.	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	
14	Проводить анкетирование пациентов	ежемесячно	Старшие медсестра отделений		