

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Пензенской области

В.В. Стрючков
2019 года

«11» 03

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
1643, Белшская районная больница
(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				

в разделе «Открытая линия», для осуществления записи на прием к руководителю.			ответственная за сайт		
Отсутствие на официальном сайте актуальной информации о медицинских работниках	Подготовка информации и размещение на сайте	март	Брындина Елена Александровна, начальник отдела кадров		
Отсутствие единообразных информационных стендах в подразделениях поликлиники. Обеспечение на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014г №956н	Приобретение <u>2</u> стендов и размещение в них информации	апрель	Зайцева Елена Геннадьевна, заведующая поликлиникой Чернышова Дарья Владимировна, главный бухгалтер.		
Отсутствие единообразных информационных стендах в стационарных отделениях. Обеспечение на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014г №956н	Приобретение <u> </u> стендов и размещение в них информации	апрель	Кошелева Елена Алексеевна, начмед. Чернышова Дарья Владимировна, главный бухгалтер.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций</p>	<p>Провести автоматизацию лабораторий и диагностических служб РИАМС «ПроМед»</p>	<p>сентябрь</p>	<p>Артюшин Анатолий Владимирович, системный администратор</p>	
<p>Отсутствие реализации проекта "Электронный льготный рецепт".</p>	<p>Закончить реализацию проекта «Электронный льготный рецепт»</p>	<p>август</p>	<p>Артюшин Анатолий Владимирович, системный администратор</p>	
<p>Отсутствие регистратуры открытого типа в поликлинике, изменение организации пространства</p>	<p>При наличии денежных средств начать изменение в организации пространства в поликлинике</p>	<p>3 квартал 2019 год.</p>	<p>Плешаков Алексей Александрович, главный врач, Чернышова Дарья Владимировна, главный бухгалтер, Скрягин Юрий Викторович Заведующий хозяйственной службой</p>	

Отсутствие электронной системы управления очередью в поликлинике	Приобрести при наличии денежных средств.	3 квартал 2019 год.	Чернышова Дарья Владимировна главный бухгалтер	
Отсутствие открытого, безбарьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов	Организация безбарьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов и зонированного пространства поликлиники при наличии денежных средств.	3 квартал 2019 год.	Чернышова Дарья Владимировна главный бухгалтер Зайцева Елена Геннадиевна Зав. поликлиникой	
Отсутствие зонированного пространства поликлиники				
Отсутствие комфортных мест ожидания для пациентов	Приобретение банкетов для поликлиники в количестве 10 шт.	ноябрь	Чернышова Дарья Владимировна главный бухгалтер	
Отсутствие процесса забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	Организацию процесса забора крови в процедурном кабинете	октябрь	Зайцева Елена Геннадиевна Зав. поликлиникой Сызранова Светлана Викторовна Главная мед. сестра.	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Напечатать методический материал с последующим разъяснением его пациентам в поликлинике и стационаре</p>	<p>сентябрь</p>	<p>Чернышова Дарья Владимировна главный бухгалтер Зайцева Елена Геннадиевна Зав. поликлиникой Кошелева Елена Алексеевна начмед.</p>	
<p>Отсутствие на 1-ом этаже поликлиники кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;</p>	<p>Организовать на 1-ом этаже поликлиники кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;</p>	<p>3 квартал 2019 год.</p>	<p>Зайцева Елена Геннадиевна, заведующая поликлиникой</p>	
<p>Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете</p>	<p>Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете</p>	<p>Май 2019 год.</p>	<p>Зайцева Елена Геннадиевна, заведующая поликлиникой Горячева Ольга Викторовна</p>	

Отсутствие оборудованной палаты для лиц с ограниченными возможностями	Оборудовать палату для лиц с ограниченными возможностями в терапевтическом отделении. Приобретение функциональных кроватей в количестве 2 шт, противопролежневых матрасов в количестве 2 шт.	Октябрь 2019 год.	старшая мед. сестра поликлиники. Кошелева Елена* Алексеевна, начмед, Саушкина Елена Владимировна заведующая терапевтическим отделением Черышова Дарья Владимировна Главный бухгалтер	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Отсутствие обучения всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Подача заявки на обучение	Март 2019 год	Зайцева Елена Геннадьевна, заведующая поликлиникой	

Отсутствие обучения врачей и среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение занятий в коллективе с врачами, средним и младшим мед. персоналом на вопросы соблюдения этики и деонтологии.	Постоянно	Баландина Елена Николаевна, заместитель главного врача. Кошелева Елена Алексеевна начмед.	
Отсутствие регулярного обучения коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Проведение занятий с коллективом по данной тематике.	Постоянно	Баландина Елена Николаевна, заместитель главного врача. Кошелева Елена Алексеевна Начмед.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Отсутствие понятной навигации по отделениям и поликлинике	Приобрести наглядное оборудование для навигации пациентов в поликлинике и	Октябрь 2019 год.	Черышова Дарья	

	отделениях.		Владимировна Главный бухгалтер		
--	-------------	--	-----------------------------------	--	--

Главный врач
 ГБУЗ «Белинская районная больница»




 (подпись)

Плешаков А.А.

План
 на 2019 год
 (фaint background text and grid)