

ОТЧЕТ
об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ Белинская РБ

(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
В разделе «Открытая линия» для осуществления записи на прием к руководителю		март	Снаткина Т.И. – ответственный за сайт	В разделе обращения граждан, имеется интернет – приемная, где можно записаться на прием к главному врачу	февраль
Отсутствие на официальном сайте актуальной информации о	Подготовка информации и размещение на сайте	Март	Брындина Е.А. – начальник отдела кадров	Информация о медицинских работниках размещена.	март

медицинских работниках					
Отсутствие единообразных информационных стендах в подразделениях поликлиники. Обеспечение на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014г № 956Н	Приобретение 2-х стендов и размещение в них информации	апрель	Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой, Чернышова Д.В. – главный бухгалтер.	Приобретенные стенды вывешены в поликлинике	апрель
Отсутствие единообразных информационных стендах в подразделениях поликлиники. Обеспечение на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от	Приобретение 2-х стендов и размещение в них информации	апрель	Кошелева Е.А.. – начмед, Чернышова Д.В. – главный бухгалтер.	Приобретенные стенды вывешены в терапевтическом отделении.	апрель

30.12.2014г № 956Н					
2 Комфортность предоставления услуг					
Отсутствие на постоянной основе мониторинга эффективности использования в РИАМС «ПроМед» компонентов для автоматизации и лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Провести автоматизацию лаборатории и диагностических служб РИАМС «ПроМед»	Сентябрь	Артюшин А.В., системный администратор	Лабораторная и диагностическая службы работают в РИАМС «Промед»	июль
Отсутствие реализации проекта «Электронный льготный рецепт»	Закончить реализацию проекта «Электронный льготный рецепт»	август	Артюшин А.В., системный администратор	В системе ПроМед реализован проект «Электронный льготный рецепт»	август
Отсутствие регистратуры открытого типа в поликлинике, изменение организации пространства	При наличии денежных средств начать изменение в организации пространства в поликлинике	3 кв.2019г	Плешаков А.А., главный врач, Чернышева Д.В., главный бухгалтер, Скрягин Ю.В., начальник хозяйственной службы.	-	-
Отсутствие электронной системы управления очередью в поликлинике	Приобрести при наличии денежных средств	3 кв.2019 года	Чернышева Д.В., главный бухгалтер, Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой,	-	-
Отсутствие открытого	Организация барьерного контакта сотрудников	3 кв.2019г.	Чернышева Д.В., главный бухгалтер,	-	-

барьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов	регистратуры и пациентов и зонированного пространства поликлиники при наличии денежных средств		Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой,		
Отсутствие зонированного пространства поликлиники				-	-
Отсутствие комфортных мест ожидания для пациентов	Приобретение банкеток для поликлиники в количестве 10 штук	ноябрь	Чернышева Д.В., главный бухгалтер	Приобретены 3 банкетки в поликлинику	ноябрь
Отсутствие процесса забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	Организация процесса забора в процедурном кабинете	октябрь	Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой, Сызранова С.В., главная медсестра.	В процедурном кабинете организован забор крови.	сентябрь
3 Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху	Напечатать методический материал с последующим	Сентябрь	Чернышева Д.В., главный бухгалтер, Фрольцева М.Н. –	В поликлинике и в стационаре имеется световые знаки для	август

и зрению звуковой и зрительной информации	разъяснением его пациентам в поликлинике и стационаре		заведующая поликлиникой, Кошелева Е.А. – начмед.	инвалидов по зрению.	
Отсутствие на 1 –ом этаже поликлиники кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Организовать на 1 этаже поликлиники кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	3 кв.2019 года	Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой,	На 1 этаже поликлиники организован кабинет по оказанию медицинской помощи пациентам с ограниченной возможностью	Май
Отсутствие порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Май 2019	Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой, Горячева О.В., старшая мед.сестра поликлиники.	Разработан порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченной возможностью .	Май
Отсутствие оборудованной палаты для лиц с ограниченными возможностями	Оборудовать палату для лиц с ограниченными возможностями в терапевтическом отделении. Приобретение функциональных кроватей в количестве 2 шт, противопролежневых матрасов в количестве 2 шт.	Октябрь 2019г	Кошелева Е.А. – начмед., Саушкина Е.В.- заведующая терапевтическим отделением, Чернышева Д.В., главный бухгалтер.	Будет предусмотрено в рамках капитального ремонта пятиэтажного лечебного корпуса (заявка на кап ремонт передана в минздрав 26.11.2019 года)	
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					

Отсутствие обучения всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Подача заявки на обучение	Март 2019г	Фрольцева М.Н. – заведующая поликлиникой, Брындина Е.А. – начальник ОК.	Все работники регистратуры обучены принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Март 2019
Отсутствия обучения врачей и среднего медицинского персонала по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение занятий в коллективе с врачами, средним и младшим медперсоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	Постоянно	Баландина Е.Н. – заместитель главного врача, Кошелева Е.А. – начмед.,	Проводятся занятия с врачами, медицинскими сестрами, младшим медицинским персоналом и проим обслуживающим персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	Постоянно
Отсутствие регулярного обучения коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Проведение занятий по данной тематике	Постоянно	Баландина Е.Н. – заместитель главного врача, Кошелева Е.А. – начмед.,	Штатного психолога нет, но обучение медицинских работников проводится собственными силами по решению конфликтных ситуаций и вежливое отношение с пациентами.	Постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие	Приобрести наглядное	Октябрь 2019г	Чернышева Д.В.,	-	-

понятной навигации по отделениям и поликлинике	оборудование для навигации пациентов в поликлинике и отделениях		главный бухгалтер.		

Главный врач ГБУЗ Белинская РБ

наименование организации

подпись

А.А. Плешаков.

ИОФ